

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТО  
ГОУ НПО ТО «Профессиональный лицей №1»**

**ДОКЛАД**

**НА ТЕМУ:**

**«ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В УЧЕБНОЙ ГРУППЕ,  
КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО  
ОВЛАДЕНИЯ ПРОФЕССИЕЙ»**

**Подготовила:  
педагог–психолог  
Н.В.Амелина**

**Тула, 2014**

Старайтесь согласиться,  
А не возразить.  
Стремитесь не к победе,  
А к истине и миру.

Профессиональный лицей является одним из источников непрерывного и организованного пополнения состава рабочего класса квалифицированными рабочими. Основной контингент лицея - это обучающиеся 16 - 22 лет. Поступив в Пл №1 обучающийся одновременно с овладением какой-либо профессией проходит и общеобразовательные дисциплины. Таким образом, наши задачи и цели распадаются на 2:

- учебно-воспитательная;
- профессиональная.

Педагогический коллектив также имеет двойной состав. Он состоит из мастеров п/о и преподавателей. Роль мастеров п/о в общении и воспитании более значительна как в силу своих обязанностей, так и по субъективным представлениям обучающихся. Мастер п/о - основной руководитель. Он осуществляет профессиональное обучение обучающихся, а, следовательно, как квалифицированный специалист выступает для обучающихся образцом, человеком-моделью.

Экспериментальное изучение стиля руководства мастеров показало, что влияние стиля руководства мастера группой особенно сказывается на характере взаимоотношений между обучающимися, а взаимоотношения составляют основной компонент психологического климата в группах. Существуют различные стили руководства мастера группы: «авторитарный», демократический, «стихийный».

В группе, где стиль руководства мастера демократический, быстрее возникают дружеские взаимоотношения между мастером и обучающимися, а также между обучающимися. В этих группах четко выражены отношения ответственности и зависимости, особенно отношения взаимопомощи и взаимответственности. Обучающиеся охотно оказывают друг другу помощь по работе.

В группе, где стиль руководства мастера авторитарный характер взаимоотношений между мастером и обучающимися, а также между обучающимися мешает сплочению коллектива, возникновению отношений взаимопомощи и взаимной ответственности.

Совсем неблагоприятными, чаще всего конфликтными являются взаимоотношения в группе, где стиль руководства мастера - стихийный. В этих группах руководителями являются неформальные лидеры из обучающихся, которые нередко имеют отрицательную направленность, так как мастер не совсем справляется со своими обязанностями. Отношения взаимной помощи и ответственности в группе между обучающимися не возникают.

Поэтому нельзя забывать, что коллектив – мощный инструмент воспитания, настолько мощный, что он вполне способен подавлять индивидуальность. Этого не случится, если психологический климат в группе не мешает, а благоприятствует проявлениям индивидуальности каждого ребёнка.

Психологический климат можно охарактеризовать как специфический социально-психологический феномен, представляющий собой динамическое поле отношений, в которых осуществляется совместная групповая деятельность, предопределяются коллективное самочувствие индивида и мера представленности

его индивидуально-личностного «Я» в пространстве конкретных внутригрупповых и межгрупповых отношений.

**Преобладающими эмоциями, испытываемыми ребенком при благоприятном психологическом климате, являются:**

Доброжелательность;  
Защищенность;  
Мобильность;  
Креативность;  
Оптимизм;  
Инициативность;  
Работоспособность;  
Свобода своего «я».

**При неблагоприятном климате:**

Незащищенность;  
Леность;  
Агрессивность;  
Пессимизм;  
Зажатость;  
Пассивность.

Поэтому педагогам необходимо осознавать, что, создание благоприятного психологического климата в коллективе помогает ребенку чувствовать себя спокойно, уверенно и комфортно на занятиях; помогает раскрыть свои личностные качества; способствует лучшему усвоению учебного материала и, конечно же, адаптироваться в сложных жизненных ситуациях.

**Наиболее эффективными способами формирования и поддержания психологического климата в группе, которые можно использовать, следующие:**

**так как** психологический климат - это результат совместной деятельности обучающихся группы, их межличностного взаимодействия. То для его укрепления необходимо ставить цели и создавать условия для организации совместной деятельности обучающихся, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу, креативность;

**находить** общие интересы, которые объединили бы группу, и на их основе организовывать общие дела;

**формировать** традиции группы;

**если** есть свободное время - привлекать ребят проводить его вместе, сходить в поход, кино, отдохнуть;

**создавать** ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь группы каждого ребенка. Для этого важно наличие активной позиции педагога по отношению к обучающимся;

**привносить** общечеловеческие ценности в жизнь группы, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным способам разрядки негативных эмоций; не навязывать друг другу свое мнение, а, учитывая интересы каждого, приходиться к общему, компромиссному решению;

**создавать** условия для повышения комфортного самочувствия детей в лицее и сохранять стабильно - положительные отношения между педагогами и обучающимися;

**развивать** коммуникативную культуру, навыки общения и сотрудничества;

**развивать** эмпатийные способности обучающихся группы, умение и потребность в познании других людей, толерантное к ним отношение.

Благоприятный климат на уроке зависит от многих и многих факторов.

Педагогу важно помнить, что психологический климат на уроке начинает создаваться вне урока. Отношение обучающихся к педагогу – это важнейшая детерминанта психологической атмосферы урока. Как педагог относится к работе, как разговаривает с детьми, с родителями, с коллегами, радуется ли он успехам детей и как он радуется, как он выражает свои эмоциональные чувства, как он ими владеет - все это и многое другое оказывает воздействие на обучающихся и на их отношение к педагогу.

**Выделяется ряд факторов, способствующих благоприятному психологическому климату:**

1. Педагог должен входить в группу с хорошим бодрым настроением и уметь настроить себя на жизнерадостную с детьми параллель. Педагогу вообще должно быть присуще желание и стремление общаться с детьми, общаться в доброжелательной форме.

2. Педагог должен хорошо знать возрастные психологические особенности обучающихся, а также развивать в себе педагогическую наблюдательность, чтобы гибко и адекватно реагировать на ту или иную ситуацию на уроке.

Одним из самых «взрывоопасных» этапов урока является регулирование и коррекция поведения обучающихся, оценка их знаний.

3. Неумеренное поощрение или наказание приносят вред. Одобрение, поощрение будут по-разному восприняты разными обучающимися. Психологически важно не захвалить хорошо успевающего обучающегося с высокой самооценкой, это важно и для самого обучающегося, и для обучающихся группы. (А.В.Макаренко)

4. Психологический дискомфорт на уроке для педагога, а затем и для обучающихся, часто идет от чувства профессионального бессилия в педагогической деятельности, поэтому педагогу важно совершенствовать свое профессиональное мастерство.

5. Приходить в кабинет нужно немного раньше звонка. Убедиться, все ли готово к уроку. Стремиться к организованному началу урока.

6. Начинайте урок энергично. Не задавайте вопросы о том, кто не выполнил домашнего задания. Урок ведите так, чтобы каждый обучающийся с начала и до конца был занят делом.

7. Увлекайте обучающихся содержанием материала, контролируйте темп урока, помогайте «слабым» поверить в свои силы. Держите в поле зрения всю группу. Особенно следите за теми, у кого неустойчивое внимание. Предотвращайте

сразу же попытки нарушить рабочий ритм. Обращайтесь чаще с вопросами к тем, кто может на уроке отвлекаться.

8. Заканчивать урок общей оценкой работы группы и отдельных обучающихся. Пусть все испытают чувство удовлетворенности от результатов труда на уроке. Постарайтесь заметить положительное в работе недисциплинированных ребят, но делайте это не слишком часто.

9. Прекращать урок со звонком. Удерживаться от излишних замечаний.

10. Обращаться за помощью к самим обучающимся.

11. Не допускать конфликтов с целой группой, а если он возник, не затягивайте его, ищите разумные пути его разрешения.

Можно использовать методы психологического воздействия на учебных занятиях как индивидуально, так и со всей группой.

**1. Психогимнастика.** Этот метод строится на основе двигательной экспрессии, мимики, пантомимы. Упражнения в психогимнастике направлены на уменьшение напряжения, сокращение эмоциональной дистанции участников группы и выработку умения выражать свои чувства, понимать чувства, мысли, желания свои и другого человека

Упражнения на снятие напряжения состоят из простейших движений: Я иду по воде, по горячему песку, спешу на занятия, невербальное приветствие, прощание с членами коллектива.

Упражнения на сокращение эмоциональной дистанции с партнером (предполагается уменьшение пространственной дистанции): разойтись с партнером на узком мостике; сесть на стул, занятый другим человеком, успокоить обиженного человека, выразить прикосновением свое отношение к другому человеку и т.д

**2. Натуртерапия - воздействие природы.** Выходы на природу всей группой способствуют раскрепощению, эмоциональному сближению и сплочению группы.

**3. Логотерапия - разговорный метод.** Педагогу необходимо как можно больше разговаривать с детьми. Обсуждать их интересы, проблемы, взаимоотношения с окружающими. Использование вербальных игровых упражнений способствует познанию друг друга, взаимопониманию, расширению эмоционального поля ребенка. Можно предложить такое упражнение, как:

"Если бы я был ..." - игра-перевоплощение. Каждый участник должен выбрать себе какую-нибудь вещь (абжур, заноза, мороженое и т.п.) и погрузиться в ее мир. От лица этой вещи он начинает рассказ о том, что ее окружает, как живет, что чувствует, о ее заботах, о ее прошлом, ее будущем. Рассказывая о постороннем предмете, участники невольно говорят о себе, это ведет к самораскрытию, при этом важно и то, что они учатся изменять себя, управлять своим эмоциональным состоянием и настроением.

**4. Игротерапия - игра образами.**

Цель:

- Укрепление и обогащение эмоциональных ресурсов ребенка, его коммуникативных возможностей.

- Развитие творческих возможностей и развитие саморегуляции. Игры могут быть самыми разнообразными.

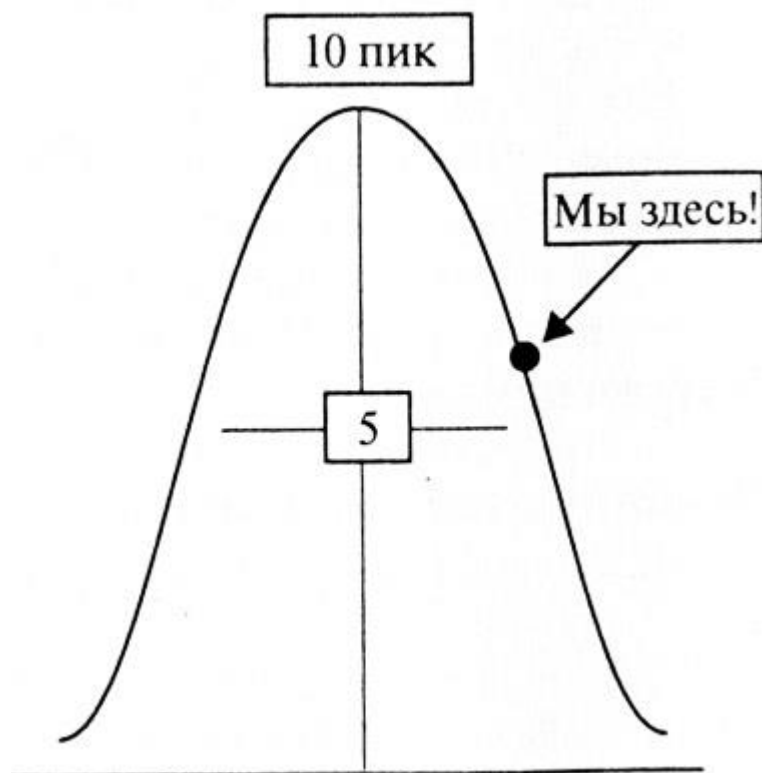
Все эти методы направлены на создание благоприятного психологического климата в группе. Они помогают ребенку почувствовать себя комфортно в новом коллективе, развиваться как личности, успешно овладевать профессиональными знаниями и адаптироваться к жизни.

Эти методы доступны, просты и могут широко использоваться в работе педагогов.

### **Примеры игр и упражнений, направленных на формирование и укрепление благоприятного психологического климата в группе:**

**1. Игра-тест "Альпинист". В ней происходит наглядное определение степени сплоченности / разобщенности группы.**

На доске делается рисунок (рис.1) и поясняется: "Итак, представьте себе, что каждый из вас альпинист. Альпинист - это человек, покоряющий горные вершины. Да, кстати, а какая самая высокая в мире (ответы детей) - Эверест! Его высота почти 10 тысяч метров - 10 километров! Теперь представьте, что пик - это вершина горы - это по-настоящему дружная группа, это коллектив, где все помогают друг другу, не сплетничают и не посылают друг друга... Какой высоты достигли вы? Группа альпинистов - это твои одноклассники... (от 1 до 10), подумайте и ответьте".



Педагог подходит к ребятам, узнает их мнение и суммирует баллы. После этого сумма делится на количество опрошенных. Получаем средний балл. Этот балл озвучивается и на доске делается соответствующая отметка. Как правило, это 6-7 баллов.

## **2. Игра-проект "Символика моей группы"**

"Видите, ребята, что мы только чуть больше половины пути прошли. Давайте попробуем покорить вершину все вместе! Вы готовы? (Ответ детей.)

Попробуем!? С чего же начать? Знаю! Чем отличается Россия от других стран? А какие атрибуты? (Флаг - триколор, герб - двуглавый орел, гимн.) Они символизируют наше государство, в котором мы все живем - Россию!

Есть идея: а что если мы придумаем герб (символ, эмблему) группы и девиз - краткое изречение, выражающее суть нашего объединения - группы. Предлагаю поработать над проектами герба и девиза группы. Главное условие - они, эти символы, должны выразить мнение всех и способствовать объединению. Вы согласны?.. (Ответ детей.) Тогда начинаем. Нам понадобятся цветные карандаши и, главное, хорошее настроение.

1 этап "Объединение": Работу мы выполнять будем в группах по 4 человека. Для того чтобы образовать группы, каждому из вас необходимо подойти ко мне и взять фрагмент картинки, а после найти еще 3 человек, у которых находятся оставшиеся три части картинки. В результате сложить части и получится целое. Эта работа оценивается по двум критериям: 1 - быстрота объединения в группу и 2 - вежливость и такт при объединении. Таким образом, действия каждого участника оцениваются по пятибалльной шкале, а сумма оценок четырех участников - это результат (балл) группы!

2 этап: Раздаются ватманы, из расчета по половине листа на группу. Дается установка на то, что сейчас от каждого в группе зависит общий итог работы. Педагог также говорит о том, что защита проектов будет проходить по трем номинациям:

- название группы;
- девиз группы (краткое изречение, можно привести любой пример);
- символ группы.

Главное условие - проект должен объединить всю группу.

3 этап: Защита группами своих проектов.

4 этап: Обсуждение (какие работы понравились больше, какие трудности и удаchi испытали при работе над проектом, все ли мнения учитывались).

## **3. Упражнение "Создание правил и законов нашей группы".**

Необходимым условием для ощущения защищенности, безопасности и комфортности является наличие правил, по которым функционирует группа. Эти правила должны быть понятны обучающимся, приниматься ими. Кроме того, известными должны быть и последствия, к которым приводят нарушения этих правил. Обучающиеся должны иметь возможность принять участие в создании правил своей группы.

Можно напомнить ребятам, что такое правила, что только тогда они становятся законами, когда они записаны на бумаге, принимаются и понимаются людьми.

Творческое задание ребятам: методом "мозгового штурма" разработать правила группы, обсудить их и принять голосованием. После голосования - записать на листе ватмана и поставить подписи.

#### **4. Упражнение «Заверши фразу».**

Каждый из обучающихся произносит предложенную фразу и дает свой вариант ее завершения. Можно использовать такие фразы, как:

- мне интересно...
- это любопытно, потому что...
- я хочу знать...
- я пришел на занятие, чтобы...
- я хочу понять...

Постепенно обучающиеся привыкнут к новому началу занятий. Станут более свободно выражать собственное мнение, их не будут пугать перспективы высказывания.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Все педагоги разные – ведь они вырастают из обучающихся. Педагог – мастер, виртуоз. Только он знает, сколько труда и сил ушло на том, чтоб урок шел как по нотам. Мастерство – это ремесло с печатью совершенства. Мастеров не так много. Но есть немало профессионалов. Как правило, они имеют свои профессиональные хитрости и приемы. И очень часто мы, педагоги, так увлечены своими профессиональными приемами, что забываем о психологическом климате на уроке и во внеурочное время, который мы обязаны создать для получения желаемого результата.

Уважаемые коллеги! От педагога зависит благоприятный психологический климат на уроке. Так как в группе у каждого обучающегося свой темперамент, свой характер, это необходимо учитывать педагогам. Входя в кабинет (мастерскую) необходимо интуитивно чувствовать ситуацию, поскольку психологический климат в группе, это один из важнейших структурных элементов психологической компетентности педагога. Так что, уважаемые коллеги, мы всегда должны быть в форме (в смысле, в педагогическом спокойствии). От этого во многом зависит проведение урока, психологическое состояние наших обучающихся и конечно же овладение той профессией, которую они осваивают.





## **Памятка**

### **Как создать благоприятный психологический климат на уроке?**

1. Заходите в лицей только с радостным настроением, оставляя за порогом весь негатив. Пусть дети не будут заложниками ваших семейных неурядиц, проблем со здоровьем, вечного недосыпания...

2. Помните: вы нуждаетесь в обучающихся так же, как они нуждаются в вас - каждый день, каждый урок!

3. «Смертельный грех преподавателя – быть скучным». Так сказал И.Ф.Герbart. Постарайтесь сделать свой урок незабываемым для обучающихся.

4. Когда в ребенке гаснет искра успеха. Он перестает интересоваться предметом. Старайтесь поддерживать огонь в душе обучающегося!

5. Обучающийся перестает делать ошибки тогда, когда научиться их исправлять. Не отказывайте обучающемуся в возможности исправить свои ошибки.

6. Слово – это мощное оружие в руках преподавателя. Неосторожное слово может навсегда посеять в ребенке чувство неуверенности в себе. Избегайте необдуманных слов!

7. Не проходите мимо детских слез! То, что сейчас кажется нам наивным и глупым, для наших детей составляет целый мир.

8. Обучающийся – это «пришелец» из семьи. Постарайтесь расположить к себе родителей своих обучающихся, ведь у вас с ними одна задача - учить и воспитывать. Пусть на смену выражению «ваш ребенок» придет выражение «наш ребенок». Родители это обязательно оценят.

9. Ничто так не сближает педагогов и обучающихся, как совместное творчество. Пусть в вашей группе будет больше праздников!

10. Улыбка открывает все двери! Улыбайтесь, открывая дверь в детские сердца! Улыбайтесь чаще.

Также, к условиям, определяющим эффективность влияния педагога на психологический климат в группе, хочу отнести следующие:

Личностные качества педагога (открытость, расположенность к детям, чувство юмора, инициативность, коммуникабельность, креативность).

Профессиональные качества педагога (теоретическая и методическая вооружённость).

Ориентация педагога на эмоциональный комфорт обучающихся, что является следствием личностной и профессиональной подготовленности педагога к действиям, формирующим благоприятный психологический климат.

Существует не менее важная сторона жизнедеятельности группы, ее психологического климата, умение педагога правильно строить свои взаимоотношения с обучающимися. Для этого:

- необходимо учитывать индивидуальные особенности обучающихся (вспыльчивость, молчаливость, обидчивость, замкнутость), его состояние в данный момент, его отношение к вам.

- нужно уметь выслушать обучающегося, особенно в минуты напряженного, нервного состояния, возникшего в результате каких-либо неприятностей, недоразумения. Сохраняйте «секреты», доверительная беседа требует осторожности, деликатности.

- относитесь уважительно к мнению других людей. Не исключайте возможности того, что вы можете ошибаться в своей точке зрения.

- старайтесь сказать об обучающемся доброе слово, если он того заслуживает. Одобрение действует сильнее, чем порицание. Учтите, что захваливание одних и тех же детей, противопоставление их успехов недостаткам других способствует плохому отношению к ним всей группы.

- критика по форме и содержанию должна исходить из уважительного отношения. Старайтесь отчитывать наедине, выслушайте смягчающие обстоятельства, говорите конкретно о случае плохого поведения. К провинившемуся относитесь справедливо, уважая его человеческое достоинство. Будьте сдержаны, не переходите на крик и злость, старайтесь не угрожать, применять строгие меры. Покажите провинившемуся, что вы верите в него. Все это помогает создавать положительный психологический климат в группе.