

**ГПОУ ТО «Тульский социальный техникум»**

**ДОКЛАД ПО ТЕМЕ:  
«Психологическая безопасность  
в образовательной среде»**



**Подготовила: педагог – психолог  
Н.В. Амелина**

**2018г.**

**Цель:** повышение уровня психологической компетенции участников образовательного процесса, сохранение и укрепления здоровья, создание в образовательном учреждении условий, при которых образовательная среда будет психологически наиболее безопасной для формирования личности.

Проблема психологической безопасности образовательной среды в последние годы становится все более значимой и актуальной. Психологическая безопасность образовательной среды - одно из самых важных условий для успешного учебного процесса, для формирования личности.

В рамках концепции национальной безопасности страны, психологическая безопасность педагогов, обучающихся и их родителей может рассматриваться как защищенность их жизни, здоровья, прав и свобод, чести и достоинства; психологическая безопасность образовательной среды - как прямое продолжение психологической безопасности личности педагогов, обучающихся и их родителей, а также как защита общественного порядка и спокойствия, духовных ценностей, прав и свобод учебных учреждений и их нормальной деятельности.

**Характеристика психологической безопасности образовательной среды:**

- отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;
- удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- укрепление психического здоровья;
- предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности;
- организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

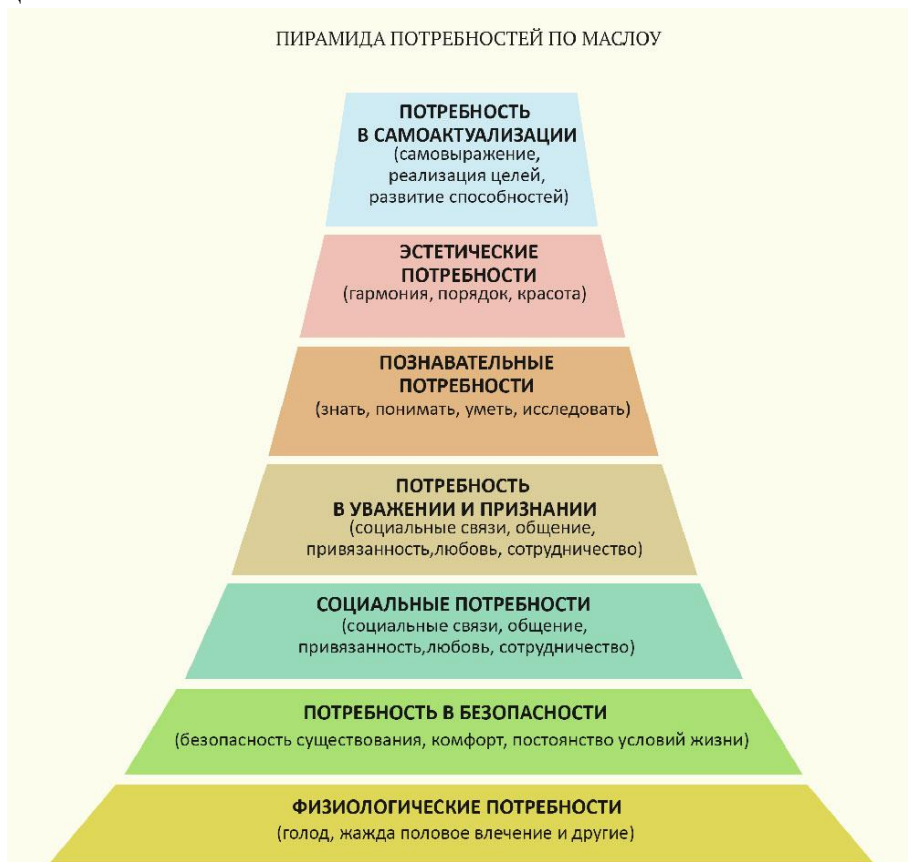
**Понятие «безопасность»** в научных исследованиях определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов государства, общества и личности от внешних и внутренних угроз.

**Психологическую безопасность** образовательной среды рассматривается как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

**Референтность** [от лат. referens — сообщающий] — один из видов отношений межличностной значимости, которые обуславливают специфический характер взаимодействия личности с другим человеком или группой лиц.

Теория «референтных групп» утверждает, что одним из существенных оснований выбора группы в качестве референтной является переживание эмоционального благополучия, трактуемого как чувство эмоциональной защищенности, безопасности. Именно такие группы получают наибольшую

вероятность стать референтными, рассматриваются как «Мы». Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностной сферы человека А. Маслоу, без частичного удовлетворения которой невозможно достичь самореализации.



**Образовательная среда** - это система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении.

**Образовательные учреждения**, представляют собой социальный институт общества, который обеспечивает создание системы психологической безопасности.

**Образовательная среда** является частью социальной, жизненной среды человека. Доброжелательная атмосфера; высокие ожидания от работы обучающихся без предвзятости, одинаковые способы оценивания обучающихся; высокий уровень вовлеченности в образовательную среду и процесс обучения, а также вовлеченность родителей; обучение социальным навыкам взаимодействия - повышают безопасность образовательной среды и ее защитную функцию.

**Психологическая безопасность образовательной среды образовательного учреждения** есть сложное структурное образование, системообразующим параметром которого выступает индекс психологической безопасности.

**Психологическое сопровождение**, способствующее созданию психологической безопасности через снижение психологического насилия в

образовательной среде, является фактором, гармонизирующим психологическое здоровье участников образовательного процесса.

Основным риском во взаимодействии участников образовательной среды является получение психической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью. Основным источником психотравмы – это психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Существует несколько **форм психологического насилия**, это:

1. Психологические воздействия (угрозы, унижения, оскорбления, чрезмерные требования, запреты на поведение и переживание, негативное оценивание, фрустрация (искажение) основных нужд и потребностей ребёнка);

2. Психологические эффекты (утрата доверия к себе и к миру, беспокойство, тревожность, нарушения сна, аппетита, депрессия, агрессивность, низкая самооценка, соматические и психосоматические заболевания);

3. Психологические взаимодействия (доминантность, непредсказуемость, непоследовательность, неадекватность, безответственность, неуверенность, беспомощность).

Совокупность этих факторов представляет собой угрозу образовательной среде и развитию личности ее участников, а также ведет к формированию психологического неблагополучия у всех участников образовательного процесса.

**Психологическое неблагополучие** – это внутренний дискомфорт, ощущение себя несчастным, ущербным, беспомощным, одиноким, брошенным, изгоем; это состояние, при котором человек отвергает себя, окружающих, или весь мир. Имея такие негативные качества и способности, человек нередко направляет накопившееся недовольство, агрессию на себя (аутоагрессия) или на виновника своих несчастий.

Взрослый, умудренный жизненным опытом, человек способен не вступать в борьбу со своей внутренней природой, осознать свои слабые стороны и принять их, сделать акцент на сильных сторонах.

А по отношению к ребенку психологическое насилие может выразиться в неприятии и критике ребенка, в публичных оскорблениях и унижении его достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, преднамеренной физической или социальной изоляции, предъявлении чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям.

**Боязнь насилия** — один из наиболее часто встречающихся страхов и опасений у подростков и их родителей, что может служить причиной неврозов, дезадаптации, повышенной тревожности и негативного отношения к среде в образовательном учреждении. Психологическое насилие может быть весьма разрушительным.

Психологические последствия насилия сказываются на всех уровнях функционирования личности и снижают продуктивность психической

деятельности в целом, проявляются в виде тревожных и депрессивных переживаний и проецируются в будущее, т.е. причину того или иного заболевания нужно искать в прошлом, провоцируют определенные штампы поведения (вплоть до суицидов).

Участники образовательной среды образовательных учреждений и сама среда могут подвергаться как внутренним, так и внешним угрозам. Можно выделить следующие **угрозы психологической безопасности** образовательной среды:

**1. Непризнание референтной значимости образовательной среды образовательного учреждения.**

**Следствие:** ребенок отрицает ценности и нормы образовательного учреждения, стремится «покинуть» его.

**2. Отсутствие удовлетворенности в личностно-доверительном общении.**

**Следствие:** эмоциональный дискомфорт; нежелание высказывать свою точку зрения и мнение; неуважительное отношение к себе; потеря личного достоинства; нежелание обращаться за помощью, игнорирование личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых; невнимательность к просьбам и предложениям.

**3. Психологическое насилие в процессе взаимодействия.**

**Психологическое насилие** - физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально-организованное), которое понижает его нравственный, психический (т.е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания.

**Следствие:** получение ребенком психологической травмы.

**4. Эмоциональное выгорание педагогов образовательного учреждения**

**Следствие:** профессиональная деформация; угроза психическому здоровью.

**5. Незрелость системы психологической помощи в образовательном учреждении.**

**Следствие:** неэффективность психологического сопровождения участников образовательного пространства; угроза психическому и физическому здоровью.

**Таким образом,** психологически безопасной образовательной средой образовательного учреждения можно считать такую среду, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности.

**Условия организации безопасной образовательной среды** в учебном заведении следующие:

- отсутствие проявлений психического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;

- предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития;

- эффективное применение адекватных методов и технологий работы в условиях стрессовой ситуации;

- удовлетворение основных потребностей в личностно – доверительном общении;

- повышение уровня психолого-педагогической компетентности педагогов, управленцев, родителей;

- организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

**Психологически безопасная образовательная среда** - результат комплексного, системного, длительного специально организованного психолого-педагогического процесса.

Такая психологически безопасная образовательная среда способствует удовлетворению и развитию социально ориентированных потребностей ребенка, сохранению и повышению его самооценки, обеспечивает более полное раскрытие личностных потенциалов.

Образовательная среда является фундаментом любого общества, именно в ней в большей части происходит воспитание и формирование личности подрастающего поколения, поэтому важно, чтобы все ее участники чувствовали себя защищенными.

Таким образом, решение проблем психологической безопасности в образовательной среде, в частности психологического неблагополучия детей и подростков, должно осуществляться через программы и методики диагностики личности и выстраивания индивидуальной коррекционной и профилактической работы в соответствии с личностными особенностями.

Развитие личности обучающегося, успешность учебно - воспитательного процесса происходит в условиях психологического комфорта безопасности образовательной среды образовательного учреждения.

В Доме Детского Творчества созданы организационно-педагогические условия для развития социальной компетентности и позитивной социализации воспитанника. Психолого-педагогический консилиум является структурой диагностико - коррекционного типа – необходимым звеном в процессе социально-психологического сопровождения. Его деятельность направлена на решение проблем, связанных со своевременным выявлением негативных процессов, воспитания, обучения, социальной адаптации и интеграции в общество воспитанников Дома Детского Творчества

В течение всего учебного года с педагогическим коллективом и обучающимися Дома Детского Творчества ведется работа по созданию комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся, педагогов и родителей. Ключевыми мероприятиями данного направления психологической службы являются: проведение тренинговых занятий с обучающимися; диагностическая работа с обучающимися, педагогами и родителями, ориентированная на выявление уровня степени выраженности отношения по шкалам: «психологическая комфортность», психологическая удовлетворенность», «психологическая безопасность».

Данные диагностики «**Удовлетворённость родителей деятельностью учреждения**» свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости родителей деятельностью объединений и учреждения в целом.

В диагностике принимали участие родители из 26 творческих объединений города и района, что составляет 61,9 % (примерно 80 % родителей в каждом объединении).

Результаты тестирования:

- высокий уровень удовлетворённости: 21 объединение (87,5%) ,
- средний уровень удовлетворенности: 3 объединения (12,5%),
- низкий уровень удовлетворенности: отсутствует.

**Сравнительные результаты диагностики за три последних года**

Учебный год	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Уровень удовлетворённости по 4-х бальной шкале	3,3	3,3	3,4

Результат диагностики «**Уровень комфортности пребывания детей в учебном заведении**» показал: что у 87,9% обучающихся в МКОУ ДОД «ДДТ» высокий уровень комфортности пребывания в образовательном

учреждении. 12,1% - со средним уровнем комфортности. 0% - с низким уровнем комфортности в образовательном учреждении.

Таким образом, проведённая диагностика показала, **что уровень комфортности пребывания воспитанников в «ДДТ» - высокий.**

По результату тестирования **«Выявление мотивации успеха у обучающихся»** выявлена позитивная мотивация на успех. При такой мотивации обучающийся, начиная дело, имеет в виду достижение чего-то конструктивного, положительного. В основе активности лежит надежда на успех и потребность в достижении успеха. Дети уверены в себе, в своих силах, ответственны, инициативны.

На основе проведенной работы были составлены аналитические справки и методические рекомендации по дальнейшему сопровождению участников образовательного процесса.

Профилактика нарушений психологического здоровья детей и подростков, с целью, которой является создание условий для переживания жизненных трудностей и восстановление душевного равновесия, преодоления внутренних конфликтов и противоречий во взаимоотношениях, проводилась в рамках работы тренинга.

Большую роль в социальном творчестве молодых играет деятельность районной школьной организации «РСМ», объединяющей 100 старшеклассников от 14 до 18 лет. Цель организации – вовлечение старшеклассников в общественно активную социальную деятельность.

Успех Дома Детского Творчества – это результат сотрудничества воспитанников, родителей и педагогов. Сегодня здесь занимаются более 1800 детей и подростков. Количество стабильно и составляет 25 % от количества всех учащихся Братского района.

Полученные данные свидетельствуют об эффективности проводимой работы всеми участниками образовательного пространства (педагогом-психологом, педагогами дополнительного образования и администрацией). Деятельность специалистов в данном направлении имеет положительный результат, что проявляется в благоприятном психологическом климате как в педагогическом, так и в детском коллективе.

Образовательная среда является фундаментом любого общества, именно в ней в большей части происходит воспитание и формирование личности подрастающего поколения, поэтому важно, чтобы все ее участники чувствовали себя защищенными.

Создание и обеспечение психологической безопасности в образовательной среде должно способствовать гармоничному развитию личности ее участников.

**Если бы Вы поняли, как сильны Ваши мысли, Вы бы никогда не думали негативно!**

**Спасибо за внимание!**