

## **Концепция развития психологической службы в системе образования Тульской области**

### **1. Общие положения о психологической службе**

Настоящая Концепция разработана в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Национальной стратегией действий в интересах детей на 2015–2017 годы, утвержденной распоряжением правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 167-р, профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Минтруда России от 24 июля 2015 года № 514н, Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 22.10.1999 г. № 636, и служит правовой, организационно-управленческой и методической основой формирования и организации психологической службы системы образования Тульской области (далее – Служба), определяет ее структуру и порядок управления.

Настоящая Концепция определяет цели, задачи, направления и принципы деятельности, структуру и организацию деятельности Службы, является организационной основой ее деятельности.

Под Службой понимается многоуровневая организационная система, интегрирующая основные структурные элементы, которые обеспечивают оказание эффективной и разнообразной психологической помощи всем субъектам образовательного процесса в образовательных организациях, расположенных на территории Тульской области.

Психологическая служба системы образования – это единая система в масштабах Тульской области. Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции. Гарантией эффективности деятельности данной Службы является последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех подразделений.

## **2. Актуальность развития психологической Службы**

Сегодня наблюдается повышение востребованности психологической помощи со стороны обучающихся, родителей, педагогов, что предполагает постановку более серьезных требований к уровню квалификации педагога - психолога, а также расширению его компетенций.

В период модернизации специалист в области психологии должен владеть не только основами своей деятельности, но и методологическими знаниями всех сторон психологической науки, которые позволят ему:

- осуществлять всесторонний процесс сопровождения личности обучающегося в современных воспитательных и образовательных условиях, предполагающих не только получение новых знаний, умений и навыков, но и способность адаптироваться к быстро изменяющимся условиям окружающей действительности;

- ориентироваться на индивидуальные качества психики обучающегося и применять различные подходы для ее развития;

- осуществлять профилактику и предупреждение психолого-педагогических и медико-социальных проблем, связанных со становлением подрастающего поколения, в том числе обучающихся «группы риска» и детей с ограниченными возможностями здоровья.

## **3. Основные цели и задачи реализации Концепции**

В современных условиях развития образования Служба является важным ресурсом системы образования Тульской области и представляет собой целостную службу на разных уровнях управления, главной целью которой является организация предоставления психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, своем развитии, а также в социальной и социально-психологической адаптации.

Указанная цель реализуется через следующие направления:

- социально-психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности и социализации личности;

- социально-психологическое проектирование, мониторинг и анализ условий личностного, интеллектуального и социального развития обучающихся;

- охрана и укрепление психологического здоровья всех участников образовательного процесса.

Основные задачи Службы:

1. Создание единой системы психологического обеспечения образования на всех образовательных уровнях, включающей социально-психологическое проектирование, анализ и мониторинг условий и результатов организации образовательного процесса.

2. Обеспечение качества психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса на основе разработки и внедрения

критериев общественно-государственной оценки психологической практики в системе образования (аттестации, экспертизы и т. д.) и нормативных правовых основ ее применения.

3. Усиление профилактической направленности в деятельности Службы как основы эффективности, обеспечивающей снижение затрат на преодоление негативных и асоциальных явлений и их негативных последствий, как в детской, так и молодежной среде.

4. Разработка, апробация и внедрение эффективных технологий психолого-педагогического сопровождения, направленных на полноценное интеллектуальное, личностное, духовно-нравственное развитие детей и подростков на всех этапах воспитания и обучения (в том числе выявление, сопровождение и оказание комплексной помощи талантливым и одаренным детям и подросткам), а также обучающихся и воспитанников с особенностями в развитии, обучении, поведении, имеющих ограниченные возможности здоровья, семей, попавших в трудную жизненную ситуацию (проблемные, асоциальные), семей, взявших детей под опеку и попечительство либо усыновивших, и т. д.

5. Оказание своевременной комплексной эффективной адресной психологической, социально-педагогической помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной или экстремальной ситуации, пережившим психологическую травму (в том числе и насилие), находящимся в кризисном состоянии.

6. Содействие в создании в образовательных организациях психологически безопасной среды, в профилактике и эффективном разрешении конфликтов.

7. Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов с учетом современных требований системы образования.

8. Распространение и внедрение в практику психологических служб образовательных организаций новейших достижений в области отечественной и зарубежной психологии.

#### **4. Основные направления и принципы деятельности Службы**

К основным направлениям деятельности Службы относятся:

– психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ;

– оказание консультативной, просветительской и практической помощи администрации образовательной организации, педагогическому составу и родителям (законным представителям) в содействии личностному и интеллектуальному развитию обучающихся;

– профилактика и преодоление отклонений в психическом и психологическом здоровье обучающихся;

- профилактика девиантного и асоциального поведения детей и подростков через гармонизацию социально-психологического климата в образовательных организациях и внутрисемейных отношениях;
- развитие индивидуальных особенностей детей, с учетом ведущего вида деятельности и возрастных особенностей обучающихся;
- содействие в обеспечении успешной интеграции и социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательную среду;
- коррекция нарушений развития у детей с ограниченными возможностями здоровья;
- создание благоприятного для развития ребенка психологического климата в образовательной организации;
- оказание консультативной помощи в нормализации детско-родительских отношений в семье, в том числе;
- оказание консультативной помощи семьям, в которой воспитываются дети с особыми образовательными потребностями.

В основу работы психологической службы в системе образования положена определенная система принципов:

**Принцип индивидуального подхода.** Работа психолога направлена на выявление индивидуальных особенностей личности формирующегося человека, поиск способов его индивидуального развития и коррекции, решение индивидуальных проблем и трудностей в учении и поведении.

**Принцип взаимодействия педагога-психолога со всеми участниками образовательного процесса.** Педагог-психолог является членом педагогического коллектива и заинтересован вместе с родителями в достижении общей педагогической цели – формировании полноценного члена общества.

**Принцип многообразия форм и методов работы,** который позволяет избежать, с одной стороны, ограниченности и узкой специализации профессионала, а с другой – бессистемности и поверхностного отношения к своим обязанностям.

**Принцип системности** – существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности психолога.

**Принцип ценности и уникальности личности, приоритета личностного развития,** заключающийся в самоценности обучающегося и в признании индивидуальности, при котором обучение выступает не как самоцель, а как средство развития личности каждого обучающегося. Этот принцип предусматривает ориентацию содержания образования на интеллектуальное, эмоциональное, духовно-нравственное, физическое и психическое развитие и саморазвитие каждого ребенка с учетом индивидуальных возможностей и способностей.

**Принцип целостности** – при любом психологическом воздействии на личность необходимо работать со всей личностью в целом, во всем

разнообразии ее познавательных, мотивационных, эмоциональных и других проявлений.

**Принцип целесообразности и причинной обусловленности** – любое психологическое воздействие должно быть осознанным и подчинено поставленной цели, т. е. психолог должен осознавать, почему и для чего он это делает – причину и цель воздействия. Воздействие должно быть направлено на причину явления, а не на его следствие.

**Принцип своевременности** – любое психологическое воздействие должно быть проведено вовремя и в наиболее благоприятных для эффективности работы условиях.

**Принцип практической направленности и активности ребенка в образовательном процессе** – формирование универсальных учебных действий, способности их применять в активной практической деятельности и повседневной жизни, активное участие обучающегося в процессе обучения.

**Принцип преемственности** – использование в практической деятельности наработанного опыта, основанного на передовых идеях современной науки.

## **5. Структура и организация деятельности Службы**

Служба создается как единая система региона. Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции. Гарантией эффективности деятельности Службы является последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех структурных подразделений.

В организационную структуру Службы входят:

- педагоги-психологи, работающие в образовательной организации;
- службы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса образовательных организаций различных типов и ведомственной принадлежности, психолого-медико-педагогические консилиумы;
- районные (городские) методические объединения специалистов служб психолого-педагогического сопровождения (ассоциации педагогических работников), психологические кабинеты;
- организации дополнительного образования, осуществляющие психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение;
- психолого-медико-педагогические комиссии (далее – ПМПК);
- государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Тульской области «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области» (далее - ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»), занимающееся повышением квалификации и переподготовкой специалистов для Службы.

Деятельность Службы строится на основе взаимодействия ее субъектов с руководителями, педагогами и другими специалистами образовательных организаций, учреждений социальной защиты, здравоохранения,

правоохранительных органов, участвующих в обучении и воспитании детей и подростков, а также их родителями и законными представителями.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме родителей (законных представителей).

Служба психолого-педагогического сопровождения образовательного образовательных организаций всех типов может быть создана в составе руководителя образовательной организации, его заместителей, педагогов-психологов, социальных педагогов и других специалистов.

**Педагог-психолог** работает в конкретной образовательной организации и ее подразделениях, осуществляя психологическое изучение детей для реализации индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, в том числе:

- осуществляет первичную психологическую помощь всем участникам образовательного процесса;

- проводит мониторинг психологического здоровья детей в образовательной организации;

- анализирует состояние психологического здоровья детей в образовательной организации и предоставляет администрации информацию для принятия управленческого решения;

- осуществляет психологическое проектирование образовательной среды, направленной на раскрытие потенциальных возможностей каждого ребенка в соответствии с индивидуальными особенностями его развития на основе анализа полученных данных;

- проводит психологическое консультирование всех участников образовательного процесса;

- обеспечивает формирование психологической культуры всех участников образовательного процесса посредством проведения для них мероприятий по психологическому просвещению и профилактике.

**Психолого-медико-педагогические консилиумы** (далее – **консилиумы**) являются одной из форм взаимодействия специалистов образовательной организации, объединяющихся для психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) состояниями декомпенсации.

Консилиум:

- проводит углубленное психолого-медико-педагогическое изучение ребенка на протяжении всего периода его обучения в образовательной организации;

- проводит диагностику и выявление индивидуальных особенностей личности, планирование возможностей ее коррекции;

- обеспечивает общую и индивидуальную коррекционно-развивающую направленность учебно-воспитательного процесса;

- способствует предупреждению психофизиологических перегрузок, эмоциональных срывов;

- обеспечивает создание климата психологического комфорта для всех участников педагогического процесса;

Районные, городские **психологические кабинеты** и **методические объединения** ведут непосредственную работу с педагогами-психологами образовательных организаций, контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь. Консультируют администрацию образовательных организаций по психолого-педагогическим проблемам управления, созданию оптимального социально-психологического климата в педагогическом коллективе и другим вопросам профессиональной деятельности.

**Образовательные учреждения дополнительного образования, осуществляющие психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение (далее – Учреждения)** – координирующие организации, направляющие деятельность педагогов-психологов, работающих в образовательных организациях, психологических кабинетах, и специалистов всех психологических служб региона. Учреждения:

- оказывают специализированную комплексную помощь обучающимся, нуждающимся в психолого-педагогической и социальной помощи;

– оказывают консультационную помощь специалистам образовательных организаций, в том числе:

помощь образовательным организациям по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся;

методическую помощь образовательным организациям, в том числе по разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выбору оптимальных методов обучения и воспитания, выявлению и устранению потенциальных препятствий к обучению;

– осуществляют мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи детям в образовательных организациях;

– могут иметь в своем составе психолого-медико-педагогические комиссии;

– осуществляют психолого-педагогическое сопровождение реализации программ обучения и воспитания.

**Психолого-медико-педагогические комиссии:**

- проводят обследование детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;

- готовят по результатам обследования рекомендации по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания,

- подтверждают, уточняют или изменяют ранее данные комиссией рекомендаций;

- оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций, организаций, осуществляющих социальное обслуживание, медицинских организаций, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;

- оказываю федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы содействия в разработке индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;

- осуществляют учет данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением, проживающих на территории деятельности комиссии;

- участвуют в организации информационно-просветительской работы с населением в области предупреждения и коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

#### **ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»:**

- разрабатывает и вносит предложения в министерство образования Тульской области по вопросам организации деятельности Службы;

- осуществляет организацию и проведение научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работы в организациях системы образования;

- проводит повышение квалификации и переподготовку специалистов Службы;

- осуществляет научно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение профессиональной деятельности специалистов Службы;

- проводит научную экспертизу образовательных программ, проектов, учебно-методических комплектов, педагогических технологий и рекомендаций, внедряемых в образовательный процесс.

Деятельность Службы на муниципальном уровне обеспечивается органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, которые в пределах своей компетенции:

- содействуют развитию и совершенствованию работы подразделений Службы на подведомственной территории;

- утверждают состав территориальных психолого-медико-педагогических комиссий.

Координация деятельности Службы осуществляется министерством образования Тульской области.

### **6. Основные этапы реализации Концепции**

На первом этапе – Служба должна быть включена в единую систему психологического обеспечения образования.

На этом этапе необходимо осуществить:



- анализ, обобщение и систематизацию опыта работы структурных элементов Службы;
- разработку научно-методических и организационно-методических основ совершенствования деятельности по психологическому обеспечению образования;
- совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность организаций, учреждений, специалистов по психологическому обеспечению образования;
- создание условий для максимально эффективной работы психологической службы в системе образования, в том числе материально-техническому оснащению (кабинет индивидуальной и групповой работы, специальное оборудование, психодиагностический инструментарий и др.)
- развитие кадрового потенциала Службы, включая:
  - совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов Службы;
  - организацию и проведение конкурсов профессионального мастерства.

На втором этапе на основе детального анализа регионального опыта по развитию Службы предстоит реализовать меры по развитию системы психологического обеспечения образования, разработанные и прошедшие апробацию на первом этапе.

### **8. Ожидаемые результаты реализации Концепции**

Наблюдается повышение уровня психологического развития обучающихся, развития их психических функций, коммуникативной компетентности и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности, в соответствии с возрастом и поставленными педагогическими задачами.

Улучшаются адаптационные способности участников образовательного процесса, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемая целостностью коллективного педагогического воздействия, повышается уровень психологической компетентности коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые психологические знания, что обеспечивает более высокий уровень их эффективности.

Улучшается психологический климат в педагогическом и детском коллективах, снижается уровень эмоционального выгорания педагогов, что положительно влияет на продуктивность их деятельности.